

# Anmeldung Warenretoure

Kundennummer: .....

Ihr Firmenname: .....  
Firmenangaben nur bei fehlender Kundennummer

Sachbearbeiter Kunde: ..... Sachbearbeiter IDM .....

Telefon: ..... Fax: .....

E-Mail: .....



**Bitte bei Rückgabe der Ware beachten!**

- ✓ Rücknahmefähig ist nur Lagerware über einem Positionswert von 25 € und nur mit Vorlage des Verkaufsbeleges
- ✓ Ware muss unbenutzt und originalverpackt sein
- ✓ Warenretouren müssen innerhalb von 10 Arbeitstagen angemeldet/zurückgegeben werden
- ✓ Chemische Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen
- ✓ Es fällt eine Wiedereinlagerungsgebühr nach 10 Arbeitstagen in Höhe von 25 % an
- ✓ Sonderbestellungen sind von der Rückgabe ausgeschlossen
- ✓ Bei Produkten aus dem Bereich Bauelemente müssen immer Fotos mit Bezug zur Reklamation hinzugefügt werden
- ✓ Ware, deren Bezug länger als 6 Monate zurückliegt ist von der Rücknahme ausgeschlossen

Bitte versehen Sie nicht die Originalverpackung mit dem Rücksendeaufkleber des Paketdienstes!

Rücknahmegrund:  Ware beschädigt  Falschlieferung  Falschbestellung  Liefermenge falsch  Sonstiges

Genaue Problembeschreibung: .....

Lieferschein-Nr: ..... Lieferscheindatum: .....

Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Rücknahmemenge

Selbstanlieferung der Ware:  Ja  Nein

Bei gewünschter Abholung der Ware bitte zusätzlich noch die rechte Seite ausfüllen.

Bilder zur Reklamationsbearbeitung im Bereich Bauelemente, sowie Vermerk auf externen Frachtpapieren wurden hinzugefügt

**Paketstandardmaß**



**Sondermaß**

LxBxH: .....

Gewicht (kg): .....

Gefahrgut Ja  Nein



Datum: .....

Abholdatum (TT.MM.JJJJ): .....  
 (frühestens 3 Arbeitstage nach Anmeldung der Warenretoure)

Unterschrift: .....

**Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an:**

**Mail: info@scheins.de**

**Fax: 0241/1820 927**

Von Scheins Eurofer Baubeschlaghandel auszufüllen	AB-Nr .....
Rücksendekosten trägt der Kunde	<b>Bemerkung:</b> .....
Freigabe VKL/EKL: .....	.....